

Terms and Conditions – Excursion Bookings

By booking an excursion through our website, you agree to the following Terms and Conditions:

1. Booking Confirmation

All excursions are subject to availability and will be confirmed once full payment has been received. A confirmation email will be sent upon successful booking.

2. Payment

Payment can be made in **US Dollars (USD)**, **Euros (EUR)** or **Rupees (MUR)**. Prices displayed include applicable taxes and fees unless stated otherwise.

3. Cancellations and Refunds

- **Full Refund:** Cancellations made **at least 4 days** prior to the scheduled excursion date are eligible for a **full refund**.
- **No Refund:** Cancellations made **less than 4 days** before the excursion date, or failure to attend, are **not eligible for a refund**.

Refunds will be processed using the original method of payment. Processing times may vary depending on your financial institution.

4. Changes and Modifications

We reserve the right to cancel or modify excursions due to unforeseen circumstances such as poor weather, safety concerns, or insufficient participant numbers. In such cases, customers will be offered:

- A new excursion date,
 - An alternative experience, or
 - A full refund.
-

5. Participation of Minors

- All participants under **18 years old** must be accompanied by a parent or legal guardian.

- The adult assumes full responsibility for the minor's safety and behavior.
 - Some excursions may not be suitable for children or may have specific age restrictions. These details will be included in the activity descriptions.
 - We reserve the right to deny participation to minors if the activity is deemed unsuitable, even with adult supervision.
-

6. Health and Fitness Requirements

Guests must ensure they are in adequate health and physical condition to safely participate in their selected excursions.

- Any medical conditions or physical limitations should be disclosed at the time of booking.
 - We reserve the right to deny participation if health or safety may be compromised.
-

7. Insurance

We strongly recommend all guests obtain **comprehensive travel insurance** that covers:

- Medical expenses,
- Personal accident,
- Lost belongings,
- Trip cancellation or interruption.

We do not provide personal insurance coverage for participants.

8. Force Majeure

We are not liable for delays, changes, or cancellations caused by circumstances beyond our control, including but not limited to:

- Natural disasters,
- Strikes,
- War or civil unrest,

- Pandemics,
- Government regulations or travel restrictions,
- Severe weather conditions.

No refunds or compensation will be issued in these cases.

9. Use of Photos and Videos

During excursions, we may capture photos and videos for marketing purposes. By participating, you grant us the right to use this media on our website, social media, and promotional materials unless you request otherwise in writing prior to the excursion.

10. Customer Conduct

All participants are expected to:

- Follow instructions from guides or crew members,
- Respect local customs, wildlife, and the environment,
- Refrain from behavior that may endanger themselves or others.

We reserve the right to remove any guest from an excursion without refund if they act inappropriately or violate safety rules.

11. Responsibility

Participation in excursions is at your own risk. While we prioritize safety, we are not responsible for:

- Injury, loss, or damage to personal belongings,
 - Personal accidents unless caused by proven negligence on our part.
-

12. Governing Law

These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the **Republic of Mauritius**. Any disputes arising from bookings or participation in excursions will be subject to the **exclusive jurisdiction of the Mauritian courts**.

Conditions Générales – Réservations d'Excursions

En réservant une excursion sur notre site, vous acceptez les présentes Conditions Générales :

1. Confirmation de Réservation

Toutes les excursions sont sous réserve de disponibilité et seront confirmées une fois le paiement intégral reçu. Une confirmation sera envoyée par e-mail.

2. Paiement

Les paiements peuvent être effectués en **Dollars Américains (USD)**, **Euros (EUR)** ou en **Roupiés (MUR)**. Les prix affichés incluent toutes les taxes applicables, sauf indication contraire.

3. Annulations et Remboursements

- **Remboursement intégral** : Toute annulation effectuée **au moins 4 jours** avant la date prévue de l'excursion donne droit à un **remboursement total**.
- **Aucun remboursement** : Toute annulation faite **moins de 4 jours** avant la date prévue, ou en cas d'absence, ne donnera lieu à **aucun remboursement**.

Les remboursements seront effectués via le mode de paiement initial. Les délais peuvent varier selon la banque ou le prestataire de paiement.

4. Modifications et Annulations

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de modifier une excursion pour des raisons indépendantes de notre volonté telles que : mauvaises conditions météorologiques, raisons de sécurité, ou nombre insuffisant de participants. Dans ce cas, vous pourrez choisir :

- Une nouvelle date,
 - Une excursion alternative,
 - Ou un remboursement intégral.
-

5. Participation des Mineurs

- Les participants âgés de **moins de 18 ans** doivent être accompagnés par un parent ou tuteur légal.
 - L'adulte accompagnant assume l'entière responsabilité du mineur.
 - Certaines excursions peuvent être interdites aux enfants ou soumises à une limite d'âge. Ces informations seront mentionnées dans la description de l'excursion.
 - Nous nous réservons le droit de refuser la participation d'un mineur si l'activité est jugée inadaptée, même sous supervision adulte.
-

6. Conditions de Santé et Forme Physique

Les participants doivent s'assurer qu'ils sont physiquement aptes à participer à l'excursion.

- Toute condition médicale ou limitation physique doit être signalée lors de la réservation.
 - Nous nous réservons le droit de refuser la participation pour des raisons de sécurité.
-

7. Assurance

Il est fortement recommandé de souscrire une **assurance voyage** couvrant :

- Les frais médicaux,
- Les accidents personnels,
- La perte d'effets personnels,
- Les annulations de voyage.

Nous ne fournissons pas d'assurance personnelle.

8. Force Majeure

Nous ne sommes pas responsables des retards, modifications ou annulations dus à des circonstances indépendantes de notre volonté, telles que :

- Catastrophes naturelles,
- Grèves,
- Conflits,

- Pandémies,
- Restrictions gouvernementales,
- Conditions météorologiques extrêmes.

Aucun remboursement ou compensation ne sera accordé dans ces cas.

9. Utilisation de Photos et Vidéos

Des photos et vidéos peuvent être prises pendant les excursions à des fins de communication et de promotion. En participant, vous nous autorisez à les utiliser, sauf si vous vous y opposez par écrit avant l'excursion.

10. Comportement des Clients

Tous les participants doivent :

- Suivre les consignes des guides,
- Respecter les coutumes locales, la nature, et la faune,
- Éviter tout comportement dangereux ou irrespectueux.

Nous nous réservons le droit d'exclure un participant sans remboursement en cas de comportement inapproprié ou risqué.

11. Responsabilité

La participation à nos excursions se fait à vos risques. Bien que nous prenions toutes les précautions nécessaires, nous ne sommes pas responsables des :

- Blessures,
 - Pertes ou dommages matériels,
 - Accidents, sauf en cas de négligence avérée de notre part.
-

12. Droit Applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies par le **droit mauricien**. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux de la République de Maurice**.